



Temeljem opredjeljenja rukovodstva društva *Human Resources Intelligence*, agencije za posredovanje pri zapošljavanju, da osigura trajno zadovoljstvo korisnika svojih usluga kroz kvalitetno pruženu uslugu i profesionalan poslovni odnos utvrđuje se:

## POLITIKA KVALITETE

**Cilj** sustava kvalitete je zadovoljan korisnik usluga te potpuna predanost djelatnika pružanju usluga brodarima i upraviteljima brodova, te drugim pravnim subjektima u Republici Hrvatskoj kroz ponudu i izbor kvalitetnih i stručnih pomoraca te stranih radnika odgovarajućih znanja, vještina i iskustva, pružanje usluga pomorcima i stranim radnicima pri zapošljavanju, te pomoć tijekom razdoblja rada. U konačnici, ovakav pristup pružanju usluge osigurati će dobar poslovni rezultat i status društva, te usklađenost sa zahtjevima nadzornih tijela zbog ispravne primjene normativnih zahtjeva.

U skladu s poslovnim okruženjem, unutarnjim i vanjskim čimbenicima, zahtjevima zainteresiranih strana u radu agencije, kvaliteta usluge postiže se uvedenim sustavom upravljanja kvalitetom, i to:

- upoznavanjem djelatnika s poslovnim procesima,
- izgradnjom trajnog povjerenja, dugoročne i uspješne suradnje s klijentima, ali i svim drugim osobama uključenima u poslovne procese,
- kroz razumijevanje i pravodobno ispunjavanje zahtjeva klijenata i drugih uključenih osoba,
- praćenjem i stalnom usklađenosti s propisima, posebice MLC Konvencijom, STCW Konvencijom, Zakonom o radu, Zakonom o strancima, te drugim propisima i zahtjevima pomorskih vlasti,
- izborom pomoraca koji posjeduju tražene svjedodžbe u skladu s propisima, posebno pomorskim, potrebna liječnička uvjerenja i plovidbeno iskustvo,
- pružanje podrške pomorcima u izboru poslodavca, pripremi dokumentacije za zapošljavanje i odlazak na brod, uz izrazitu pozornost posvećenu pravima i dobrobiti pomoraca kroz ugovor o radu u skladu s nadležnim propisima, pružanje drugih oblika pomoći, a ukoliko je to potrebno i omogućavanje pristupa sustavima za podnošenje pritužbe,
- pružanje podrške stranim radnicima u izboru poslodavca, pripremi dokumentacije, dolasku i smještaju u Republici Hrvatskoj, uz izrazitu pozornost posvećenu pravima i dobrobiti stranih radnika kroz ugovor o radu koji udovoljava zahtjevima propisa,
- stalnim nadzorom nad procesima, uočavanjem i usvajanjem mjera poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom,
- stalnim obrazovanjem i usavršavanjem djelatnika,
- primjenom etičkih normi poslovanja.

Human Resources Intelligence d.o.o.

  
direktorica  
mr. sc. Uta Perčić

Rijeka, 11. studenog 2025.